



## Petit Point

Il existe 123 CAF (caisse d'allocation familiale) réparties sur tout le territoire français. La CAF est un organisme de protection sociale de droit privé qui appartient à la branche "famille" du régime général de la Sécurité Sociale.

La CAF a pour mission d'accompagner des familles dans leur vie quotidienne, l'accueil de jeunes enfants, le développement social local, l'accès et le maintien dans le logement et la lutte contre la précarité et le handicap.

## Petit Point local

Les CAF de Saône-et-Loire ([www.saoneetloire.caf.fr](http://www.saoneetloire.caf.fr)) :

- Le siège est à Mâcon
- 4 antennes à Autun, Le Creusot, Montceau-les-Mines et Chalons-sur-Saône
- 14 permanences dans tout le département
- 224 salariés dont 4 agents de direction, 31 cadres, 153 techniciens-conseil, 3 informaticiens et 33 travailleurs sociaux

## Les Métiers

34 000 personnes travaillent au sein des Allocations familiales :

- 75% assurent la gestion administrative
- 25% s'occupent de l'action sociale

Ces salariés (ce ne sont pas des fonctionnaires) exercent une centaine de métiers. Citons notamment les techniciens conseils (ils sont plus de 14 000) ainsi que les métiers du travail social (plus de 5 000 personnes). On compte environ 245 agents par CAF.

On peut distinguer plusieurs corps de métiers :

- Les métiers de l'**encadrement** : Directeur, directeur adjoint...
- Les métiers du **conseil** : technicien-conseil (aussi appelé technicien-conseil d'action sociale ou technicien-conseil en prestations familiales). **La majorité des offres concerne ce dernier poste** (recrutement à Bac+2 économique, commercial...).
- Les métiers **administratifs** : assistant de direction, comptable, responsable des achats... Les recrutements se font à tout niveau (Bac à Bac+6) et dans des domaines variés en fonction du poste visé et des besoins de la CAF.
- Les métiers **sociaux** : assistant social, conseiller en économie sociale et familiale... Pour ces postes, il faut être titulaire du diplôme d'Etat qui correspond (diplôme d'Etat d'assistant social pour un poste d'assistant social...). Les recrutements sont peu nombreux.
- Les métiers de l'**informatique** : informaticien...

## Recrutement

- Les offres d'emploi des CAF sont diffusées :
  - Sur le **site internet de l'UCANSS** ([www.ucanss.fr](http://www.ucanss.fr)) : menu "Travailler dans l'Institution", puis "Offres d'emploi", sélectionner ensuite "CAF" dans le type d'organisme. Possibilité de centrer sa recherche sur une région ou un département précis.
  - Via l'**ANPE** ou les **journaux** lorsque la CAF souhaite privilégier un recrutement local.

Chaque CAF possède son propre site internet sur lequel peuvent être diffusées des offres d'emploi. Attention, ce n'est pas systématique !!! La CAF de Saône-et-Loire ne le fait pas par exemple.

- Vous pouvez également envoyer une **candidature spontanée** au service du personnel de la CAF qui vous intéresse.
- La majorité des offres concernent des postes de technicien-conseil. Chaque CAF procède à ses recrutements en fonction de ses besoins. A titre d'information, la CAF de Saône-et-Loire recrute en moyenne 5 techniciens-conseils par an.

**CAF de Saône-et-Loire**  
Service du Personnel  
177 rue de Paris  
71024 MACON Cedex 9

## Le Technicien-Conseil

### Ses missions

- Le technicien-conseil est chargé de l'accueil (au guichet et par téléphone) des allocataires.
- Il s'occupe de la gestion des dossiers des allocataires, du traitement des dossiers de RMI, d'aide au logement...
- Il informe, conseille et oriente les allocataires vers d'autres services ou partenaires lorsque cela est nécessaire.
- Il doit avoir une parfaite connaissance de la législation des prestations.
- Il travaille beaucoup sur informatique.

### Recrutement

(Attention ! Les modalités de recrutement peuvent varier d'une CAF à une autre)

La CAF cherche quelqu'un qui a déjà suivi la formation VADEMECAF, c'est-à-dire quelqu'un qui travaille déjà dans une CAF.  
Le recrutement se fait alors en interne.

La CAF décide de ne pas passer par un recrutement interne.

**Conditions de candidature :**  
avoir un Bac+2 plutôt dans un domaine économique ou commercial (AES, action commerciale...)

**Sélection :**  
- Tests psychotechniques  
- QCM de culture générale  
- Entretien

Attention ! La nature des épreuves de sélection varie d'une CAF à une autre et d'un recrutement à un autre.

**Et après ?**  
- Vous suivez une formation courte de 7 semaines à l'issue de laquelle un point est fait pour ne retenir que les candidats correspondant aux attentes de la CAF.

- Si vous êtes retenus, vous suivez une formation longue d'1 an appelée VADEMECAF.

Formation en alternance (contrat de professionnalisation) possible dans certaines CAF.

### Qualités nécessaires

- Aimer les matières juridiques
- Être organisé et méthodique
- Avoir le sens du contact
- Aimer le travail en équipe

### Carrière

- Salaire mensuel brut : 1 281, 52€

