

↳ Identité

Statut de l'entreprise : La Poste, anciennement PTT, est un EPIC (Etablissement public industriel et commercial) depuis 1991. Elle est placée sous la tutelle du Ministre délégué à l'industrie., La Poste est chargée d'assurer le service universel postal.

4 grandes missions et activités : le courrier (avec les facteurs), les colis (avec les opérateurs de livraison, les agents de traitement de colis...), les services financiers dans le cadre de la Banque Postale (avec les conseillers financiers, les gestionnaires de relation clientèle...) et la Poste grand public (avec les guichetiers, les chefs d'établissement...)

Statut des salariés : La Poste ne recrute plus par la voie de concours depuis fin 2001. Maintenant, les personnes embauchées sont des salariés de droit privé.

↳ Métiers

250 métiers sont représentés dans les 4 grandes activités du groupe

Métiers principaux	Missions	Niveau requis	Caractéristiques de l'emploi
Facteur <i>(sur les 300 000 salariés de la Poste, 100 000 sont des facteurs)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Prépare (tri du courrier) et distribue le courrier - Peut prendre en charge les opérations des clients (vente de timbres, opérations financières, prise de rendez-vous avec les conseillers) 	<ul style="list-style-type: none"> - Brevet des collèges, BEP ou CAP avec ou sans expérience - Permis B obligatoire - Qualités requises : autonomie, savoir prendre des initiatives (gestion des imprévus pendant la tournée de distribution), bonnes aptitudes physiques et capacités d'orientation 	<ul style="list-style-type: none"> - Peu de recrutements actuellement (quelques postes en région parisienne). Les quelques CDD prévus pour des remplacements sont pourvus par le bouche-à-oreille et ne donnent pas toujours lieu à un emploi en CDI par la suite. - Pour faire acte de candidature, s'adresser au centre de tri de sa ville.
Guichetier	<ul style="list-style-type: none"> - En charge de l'accueil, de l'orientation du client et de la vente des produits et services (financiers, courrier, colis et internet) auprès de la clientèle grand public, ainsi que des activités de gestion au guichet 	<ul style="list-style-type: none"> - Bac à Bac+1. Une expérience est souhaitée en accueil/vente, de préférence dans le domaine banque/assurance. - Qualités requises : sens du contact, capacité d'adaptation, goût pour la vente 	<ul style="list-style-type: none"> - Les recrutements sont, en dehors du site internet, également gérés au niveau départemental : Pour la Saône-et-Loire : Direction de la Poste de la Saône-et-Loire / Direction des Ressources Humaines, 3 rue Georges Lecomte, 71019 MACON Cedex 03.85.39.79.38.
Conseiller financier	<ul style="list-style-type: none"> - Assure le conseil, la promotion et la vente de toute la gamme des produits et services financiers de La Poste - Est responsable du suivi, de la gestion de la clientèle de son portefeuille et de la prospection de nouveaux clients - Prend en charge le service après vente de premier niveau et l'assistance au client dans sa relation avec les services financiers La Poste 	<ul style="list-style-type: none"> - Bac+2 (BTS Banque, NRC, MUC, DUT Techniques de commercialisation) - Qualités requises : organisation, autonomie, rigueur, capacité à travailler en équipe. Connaissance des mécanismes financiers et bancaires, de la législation du domaine et des grandes catégories de produits et services financiers et assurance 	<ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup de recrutement de commerciaux actuellement. - La plupart des postes sont des CDI à temps plein (ou CDD évolutifs vers des CDI). - Les recrutements sont, en dehors du site internet, également gérés au niveau départemental (voir adresse ci-dessus).

↳ Recrutement

Le recrutement **ne se fait plus par concours**. Les offres d'emploi sont essentiellement diffusées sur internet.

- Les offres en CDI sont diffusées sur le site internet de la Poste et les offres en CDD généralement sur le site de l'ANPE (www.anpe.fr).
- **Sur le site de la Poste (www.laposte.fr) dans les rubriques "Groupe La Poste" puis "Espace Recrutement"**, possibilité de rechercher les offres d'emploi à partir de différents critères (région, type de contrat, domaine de compétence, expérience). Les candidats peuvent déposer leur candidature en ligne ou bien faire une candidature spontanée. Ils peuvent également recevoir des offres par mail.
- Les candidats peuvent également prendre contact avec la Direction des Ressources Humaines de la Direction de la Poste de leur département.
- La Poste propose également des formations en alternance pour les jeunes allant du CAP au Bac+5 pour devenir :
 - Facteur : CAP TAD (Tri, acheminement, distribution)
 - Guichetier ou gestionnaires relations clientèles en centre financier : MC Services Financiers ou Bac
 - Conseiller Financier : BTS NRC (Négociation relation client), MUC (Management des unités commerciales), banque ou DUT techniques de commercialisation
 - Technicien micro (DUT en informatique et DUT en Génie électrique et informatique industriel)
 - Chef d'établissement (Maîtrise en sciences de gestion)
 - Cadre supérieur (DESS, écoles de commerce, ingénieurs dans le domaine des ressources humaines, de la comptabilité gestion, de la production).

La Poste possède des filiales qui procèdent elles-mêmes à leur recrutement :

- Brokers worldwide (www.borkersworldwide.com), un service postal international. Les offres d'emploi concernent les Etats-Unis et des postes de commerciaux.
- Dynapost (www.dynapost.fr) qui s'occupe de la gestion du courrier des entreprises.
- Europe Airpost (www.europeairpost.fr), une compagnie aérienne qui achemine le courrier, mais accueille aussi des passagers.
- Maileva (www.maileva.com) qui gère les documents et les courriers sortant d'une entreprise (mail, fax, courrier postal...).
- Mediapost (http://recrutement.mediapost.fr) qui s'occupe de l'acheminement des publicités dans les boîtes aux lettres. Beaucoup d'offres d'emploi concernent des postes de commerciaux.
- Seres (www.seres.fr) est un spécialiste des échanges électroniques professionnels.