



# Conducteur de Bus

Juin 2005

## Conducteur de bus urbain (ou conducteur receveur)



### Paroles de Professionnel

#### Martine, conductrice de bus.

Après avoir été conducteur grand tourisme pendant plusieurs années, Martine conduit aujourd'hui un bus urbain. *"J'ai décidé de changer de secteur pour des raisons familiales. En transport urbain, les horaires sont fixes. C'est plus facile, lorsque je prends mon service, le car est déjà prêt. Je ne m'occupe plus ni de l'essence ni du nettoyage ! Bien sûr, il faut travailler parfois tard le soir et tôt le matin, certains dimanches et jours fériés, mais je rentre chez moi tous les soirs."*

La conduite urbaine est très différente de la conduite du chauffeur de tourisme. *"Il faut faire avec un trafic beaucoup plus dense et des impératifs de temps plus stricts, explique Martine. C'est un peu la course contre la montre. C'est un métier où il faut être très ponctuel, un simple retard d'un chauffeur perturbe le réseau entier."*

Le chauffeur de bus urbain doit toujours conserver son sang froid quelques soient les situations. *"Il faut toujours rester vigilant. Certains automobilistes ont des comportements dangereux lorsqu'ils voient un bus. Cela va de la queue de poisson au stationnement dans nos voies réservées. Les piétons aussi sont parfois inconscients. Ils ne regardent pas où ils traversent ou courent après le bus au bord de la route."* En cas de problèmes, le chauffeur reste toujours connecté à son terminus qui l'informe sur le trafic.

Aujourd'hui, le métier est ouvert aux femmes : conduire un bus ne demande pas de force physique particulière. La direction assistée et les boîtes automatiques permettent une conduite souple et facile. *"En tant que femme, les passagers me regardent parfois avec admiration lorsqu'ils me voient au volant de mon bus."*

La relation avec les passagers est beaucoup plus distante qu'en tourisme où le chauffeur côtoie parfois pendant une semaine les mêmes personnes. *"Ce n'est pas toujours facile, pour certains passagers nous sommes comme transparents, nous confie Martine. Heureusement, ça dépend beaucoup des lignes. J'essaie toujours d'être aimable, mais il est impossible de dire bonjour à toutes les personnes qui entrent dans le bus, surtout aux heures de pointe ! Mais dès que vous souriez, les gens vous rendent la pareille. Et puis certains sont des habitués que je vois tous les jours et nous échangeons quelques mots. Pour certains je sais même à quel arrêt ils vont descendre sans qu'ils aient besoin de me le signaler."*

Etre chauffeur de bus urbain ne se limite pas à savoir conduire. Il doit aussi gérer la vente de tickets de transport, veiller à la sécurité et au confort de ses passagers, apporter des renseignements... *"J'ai plusieurs fonctions, précise Martine. Tout d'abord, je représente mon entreprise et je me dois d'être toujours bien habillée. Je fais aussi attention à ma manière de conduire, je ne transporte pas de la marchandise mais des personnes. Beaucoup sont debout pendant les trajets et une conduite trop brusque peut être dangereuse. Je renseigne aussi beaucoup les gens sur les arrêts, les itinéraires... Certains sont un peu perdus et me demandent de leur indiquer des lieux. Par exemple, un jour une dame m'a demandé de lui dire où se trouvait un cimetière bien précis que je ne connaissais pas, nous avons regardé le plan de la ville ensemble et nous avons fini par trouver. En ville, nous servons de repères."*

#### Ses fonctions

- Le conducteur de bus urbain circule en ville sur des lignes régulières. Il suit un itinéraire pré-défini et doit respecter des horaires et des arrêts.
- Le chauffeur doit assurer la sécurité de ses passagers lors du voyage (ne pas conduire trop brusquement) et lors des arrêts. Les plus grosses affluences sont le matin, le midi et le soir au moment de la sortie du travail et de l'école.
- Le conducteur a la possibilité, la plupart du temps, de vendre des tickets de transport.
- Le chauffeur doit être capable de renseigner les passagers sur l'itinéraire suivi, les prochains arrêts, les correspondances possibles avec d'autres lignes...

#### Ses conditions de travail

- Il peut travailler tôt le matin ou tard le soir, parfois jusqu'à 1 heure du matin. Il travaille un week-end par mois et certains jours fériés. Ses horaires sont fixes.
- Il travaille en équipe. Il est relié au terminus qui l'informe sur le trafic (travaux, accidents, embouteillages...) afin qu'il puisse envisager un autre itinéraire en cas de problème.
- Le salaire est plus élevé que dans le transport inter-urbain et le tourisme, il est en moyenne de 1 658 € net par mois. Les contrats sont généralement à temps plein.
- La moyenne d'âge des chauffeurs est assez élevée. Plus de 60% d'entre eux ont plus de 40 ans.

#### Ses principales qualités

- Bonne expression orale et bonne présentation. Il doit être capable de renseigner les passagers et de bien les accueillir.
- Ponctualité. Il doit respecter les horaires lorsqu'il commence sa journée de travail et lorsqu'il suit un itinéraire. Un retard d'un chauffeur a, en effet, des conséquences sur l'ensemble du réseau.
- Calme, résistance nerveuse et réflexes. Il circule en ville au milieu d'un trafic parfois important et doit gérer plusieurs paramètres en même temps (voitures, piétons, personnes qui entrent et sortent du bus, paiement de tickets...).
- Sang-froid. Le conducteur peut être victime d'injures, voire de comportements agressifs.
- Bonne vision, bonne audition.
- Conduite souple : aux heures de pointe, les gens sont souvent debout.

#### Où travaille-t-il ?

- Le conducteur urbain travaille dans les villes desservies par un réseau de bus, c'est -à-dire dans des entreprises de taille assez importante.

# Conducteur inter-urbain et de ramassage scolaire



Paroles de  
Professionnel

Patrick, conducteur de Bus

## Ses fonctions

- Le chauffeur inter-urbain fait des voyages aller-retour entre différentes villes. Il a beaucoup d'attente en gare routière.
- Lorsqu'il fait du ramassage scolaire, il suit un itinéraire pré-défini. Le matin, il respecte un certain nombre d'arrêts pour prendre les élèves, puis les emmène vers leur établissement scolaire. Le soir, il fait le voyage inverse. Il peut aussi assurer un service à midi. Il peut effectuer plusieurs tournées et enchaîner le ramassage scolaire pour les lycéens-collégiens puis les maternelles-primaires.
- Quelque soit le type de transport, il assure l'entretien de son véhicule : nettoyage du véhicule, vérification des niveaux...

## Ses conditions de travail

- Lorsqu'il effectue le ramassage scolaire, il travaille le matin (de 7h à 8h30 par exemple), parfois le midi (vers 12h et vers 13h) et le soir (après la sortie des classes vers 16h30 et jusqu'à 19h). Il assure son service le lundi, mardi, jeudi et vendredi, ainsi que le samedi et/ou le mercredi matin.
- Il est payé à l'heure et n'a donc **pas toujours de revenus** pendant les vacances scolaires. Il est souvent nécessaire d'avoir une double activité ou d'accepter d'effectuer des transports ponctuels (déplacements de centres aérés l'été, navettes pour la piscine...). Cependant, de plus en plus de compagnies de bus annualisent le temps de travail pour assurer un revenu toute l'année, y compris pendant les vacances.
- Le conducteur de ramassage scolaire est souvent recruté à **temps partiel** et ne travaille pas pendant les vacances scolaires.
- Le chauffeur inter-urbain quant à lui est souvent employé à temps plein.
- Les débutants commencent souvent par le ramassage scolaire ou inter-urbain parce qu'ils sont dans l'obligation pendant leur première année d'activité de rester dans un périmètre de 50 km.

## Ses principales qualités

- Garder son sang-froid, principalement lorsqu'il fait du ramassage scolaire. Le chauffeur est confronté à des groupes d'enfants de tous les âges. S'il est aidé d'un accompagnateur pour les élèves de maternelle et de primaire, il doit gérer seul les collégiens et lycéens souvent très bruyants et excités, surtout lors des trajets du soir : ils refusent de s'asseoir, courent dans l'allée... Le chauffeur doit alors être capable de faire respecter l'ordre. Il doit garder un œil sur les enfants et un autre sur la route.
- Diplomatie. Il doit faire face aux plaintes des parents qui trouvent, par exemple, que l'arrêt de bus n'est pas assez prêt de chez eux ou qui sont en désaccord avec le chauffeur lorsque ce dernier a sanctionné leur enfant pour un problème de comportement.
- Bonne vision, bonne audition.

## Où travaille-t-il ?

- Il peut travailler chez un autocariste où il peut assurer plusieurs types de trajets (ramassage scolaire, excursions...).
- Il peut aussi être recruté à la SNCF qui assure un certain nombre de trajets par car.

Patrick est conducteur de car depuis 6 ans. Plutôt spécialisé dans le tourisme, il fait occasionnellement du ramassage scolaire. *"Le transport scolaire est très différent du transport touristique, qu'il s'agisse du public ou des trajets effectués"*, précise-t-il.

Le conducteur de ramassage scolaire est généralement à temps partiel et a des horaires coupés. Il fait plusieurs tournées par jour aux heures d'entrée et de sortie de classe. *"Le matin, on commence par desservir le collège et le lycée entre 7h et 8h et on enchaîne avec les écoles maternelles et primaires entre 8h et 9h. Il est possible de faire les deux tournées à la suite puisque les écoles primaires et maternelles commencent un peu plus tard. Le soir, on recommence vers 16h15 avec les petits et on finit vers 19h avec les plus grands."* Le chauffeur travaille aussi les mercredis et samedis matins.

Disponible le reste de la journée et pendant les vacances scolaires, le chauffeur peut aussi faire des voyages occasionnels souvent très locaux : piscine, centre aéré, déplacements sportifs, visites d'école... *"Cette activité permet d'augmenter son salaire. Les chauffeurs qui ne font que du ramassage scolaire ont parfois une autre activité professionnelle. Depuis quelques années, de plus en plus de mes collègues sont des femmes."*

Pour des raisons de sécurité, le chauffeur doit faire régner un certain ordre dans son véhicule. Il doit toujours avoir en tête la sécurité des passagers tout en gardant un œil sur la route. *"Pour les plus petits, maternelles et primaires, un accompagnateur présent se charge de les surveiller. Pour les plus grands, c'est plus difficile, surtout le soir. Ils sont souvent bruyants, ne restent pas assis, se battent, abîment le car... J'essaie toujours d'allier le dialogue à la fermeté, mais ce n'est pas toujours facile."* Comme sanction, le chauffeur peut demander le retrait de la carte de bus. Mais il doit alors faire face aux protestations des parents. *"Ils nous disent que leur enfant n'est pas responsable. Ils protestent aussi parfois à propos des arrêts qui ne sont pas assez proches de chez eux. Mais nous ne pouvons pas nous arrêter devant chaque maison. Ce serait trop dangereux et nous engagerions notre responsabilité en cas de problème. Face aux parents, un bon conducteur de car doit toujours rester calme. Il est inutile de s'énerver."*

La journée du chauffeur ne se termine pas une fois le dernier élève déposé. Comme pour le transport touristique, le chauffeur doit souvent veiller à l'entretien de son véhicule et au nettoyage du car. *"Je passe l'aspirateur, le balai, je fais les vitres... Je contrôle les niveaux et vérifie que les papiers du bus et la boîte à pharmacie sont bien rangés."*

## Les femmes et le transport de voyageurs

Les femmes s'orientent surtout vers des postes de conducteurs de ramassage scolaire (elles représentent en France 30% des effectifs dans le transport routier de voyageurs). Les contrats à temps partiels leur permettent d'être libres les week-ends et les mercredis après-midi. Leur activité étant liée au rythme scolaire, elles ne travaillent pas et ne sont pas toujours rémunérées pendant les vacances.

Dans le domaine du tourisme, les femmes sont encore rares notamment à cause des horaires et des absences qui sont difficilement compatibles avec de jeunes enfants.

Les femmes représentent en France 18% des effectifs des chauffeurs dans le transport urbain. Les horaires ont l'avantage d'être fixes et les salaires sont plus élevés. Elles hésitent cependant à effectuer du transport urbain en raison des horaires et des différentes incivilités (et parfois agressions) dont sont parfois victimes les chauffeurs, notamment sur les trajets de nuit.

# Conducteur de tourisme



Paroles de  
Professionnel

Patrick, conducteur de Bus

## Ses fonctions

- Il effectue des voyages touristiques à l'étranger ou en France, des excursions de quelques jours, des trajets pour participer à un salon, voir une exposition...
- Avant le départ, il organise son trajet en se renseignant sur le lieu d'arrivée et les étapes à suivre. Il doit prévoir le temps qu'il lui faut pour atteindre chaque endroit.
- Il prépare son véhicule, en contrôle l'état mécanique et la propreté.
- Il accueille les passagers, explique le déroulement du trajet et assure tout le long du voyage le confort des passagers (musique, film vidéo...). Il sert également d'intermédiaire entre les voyageurs et les hôteliers et restaurateurs.
- Dans certains cas, il peut faire office de guide (indiquer le nom des monuments par exemple), bien que cela lui soit interdit dans les grandes villes comme Paris où il est obligatoire de faire appel à un guide touristique.
- Il se charge des formalités lors du passage des douanes.

## Ses conditions de travail

- Ses horaires de travail sont irréguliers. Il travaille souvent les dimanches et jours fériés et peut rester longtemps loin de chez lui. L'activité est assez saisonnière (de mars à mi-août).
- Il peut travailler dans certains cas en équipe avec un autre chauffeur et/ou un guide touristique.
- Son salaire est généralement de 8€10 environ brut de l'heure + des primes (panier, grand déplacement, découcher). Il est souvent à temps plein.
- Le chauffeur a le droit de conduire 9 heures (dont 4 heures 30 de suite) sur une amplitude de 14 heures, c'est-à-dire la durée pendant laquelle tourne son disque (il prend en compte les temps de conduite et les temps de pause).

## Ses principales qualités

- Etre "débrouillard". Il doit savoir faire la première maintenance sur son véhicule, trouver sa route dans des endroits qu'il ne connaît pas toujours (il doit donc avoir le sens de l'orientation), s'adapter à la conduite des autres pays (code de la route, comportements des conducteurs...)... La connaissance de langues étrangères est indispensable pour les voyages à l'étranger.
- Sang froid et patience. Le chauffeur doit faire face à des situations inattendues (restaurant fermé, malaise d'un passager, visite annulée...), il doit réagir très vite. Il doit aussi faire preuve de résistance physique et nerveuse. Il fait de longs trajets de nuit comme de jour et quelque soit le temps (neige, verglas, brouillard...). Il ne doit pas avoir le vertige (passage de viaduc, routes de montagne...).
- Avoir un bon sens du contact. Le chauffeur représente son entreprise, il en est le 1er commercial. Si les clients sont satisfaits, ils referont appel à la même compagnie, voire au même chauffeur. Il doit être capable de s'adapter aux différents publics transportés.
- Conduite souple. Le chauffeur doit veiller au confort de ses passagers et donc éviter de conduire brusquement.
- Bonne vision, bonne audition.

## Où travaille-t-il ?

- Dans une agence de voyage qui possède sa propre activité transport.
- Dans une entreprise de cars touristiques.
- Pour travailler dans ce secteur, il est souvent demandé d'être déjà expérimenté.

Patrick fait principalement du transport touristique national et européen (Allemagne, Italie, Espagne...). *"Je fais surtout des voyages pour des scolaires, des personnes du 3ème âge, des comités d'entreprise et des équipes sportives. Il faut s'adapter à chaque public. Par exemple, pour des personnes âgées, je fais attention de m'arrêter le plus près possible des entrées ou encore je les aide à monter dans le car. Face à un public de jeunes, c'est différent. On s'amuse bien, mais il faut poser des limites avant le voyage."*

Les voyages sont eux aussi très variés : marché de Noël, station de ski, visites culturelles, événement sportif... *"A chaque voyage également, ses paysages et ses routes ! Il faut être capable de conduire dans toutes les situations. Par exemple, en montagne, il faut savoir châiner, conduire sur du verglas... J'emprunte parfois des routes étroites au bord de ravins, routes sur lesquelles il faut parfois que je manœuvre."*

L'entreprise de Patrick propose ses propres voyages, mais peut aussi en organiser à la demande. *"En une semaine, j'ai le temps de faire connaissance avec les passagers. Etre conducteur de bus, c'est vraiment un métier de contact. Il faut donc être aimable, agréable et présentable. Il ne faut pas oublier que nous représentons notre entreprise. Pour les passagers, je sers de repère pendant leur voyage, je leur explique les itinéraires et je sers d'intermédiaire avec les restaurateurs ou les hôteliers."*

Pendant que les passagers visitent les musées et les monuments, il peut participer aux visites, rester dans son véhicule pour lire ou se reposer, partir se balader... *"Je profite des moments d'attente pour me promener ou visiter la ville."*

Avant de partir, le chauffeur doit préparer son voyage. *"Je prépare ma première journée, puis je vois au jour le jour. Je prépare les itinéraires, les lieux de pause, je vérifie que les réservations des restaurants et des hôtels ont bien été faites... Pour préparer un itinéraire, il faut prendre en compte les heures de visite, les bouchons, les heures de pointe dans les grandes villes... Il faut tout prévoir !"*

Malgré la préparation, un voyage réserve toujours des surprises et des situations inattendues. *"Il faut être très débrouillard et prendre des initiatives. Lorsqu'un restaurant a oublié votre réservation pour 50 personnes, il faut trouver une solution rapidement ! Il y a aussi parfois des malaises, il faut alors appeler les pompiers. A l'étranger, il faut pouvoir trouver sa route et connaître les différentes réglementations. En Allemagne, par exemple, les limitations de vitesse ne sont pas les mêmes qu'en France." Le sens de l'orientation est également primordial pour se repérer et trouver sa route.*

Il faut toujours conduire en situation de sécurité. Le chauffeur doit avoir conscience du volume du véhicule et tenir compte du porte à faux lorsqu'il tourne ou fait demi-tour. *"Il faut toujours garder son sang froid quelque soit la situation et surtout ne pas faire peur aux clients. Il faut aussi faire un peu l'animation dans le bus, détendre l'atmosphère, raconter des histoires..."*

Devenir chauffeur de car comporte un certain nombre de contraintes : horaires importants, difficulté à concilier une vie familiale à cause des absences, salaire peu élevé, problèmes physiques tels que le mal de dos... *"C'est aussi un métier très agréable qui permet de voyager et d'être en contact avec les gens, rappelle Patrick. C'est un métier que j'ai toujours eu envie de faire. Et après plusieurs années comme régleur sur presse, j'ai pu enfin réaliser mon rêve."*

# Marché de l'emploi



## En transport urbain

- 551 conducteurs de bus urbains en Bourgogne en 1999.
- Peu d'offres d'emploi à pourvoir car il y a peu de rotation de personnel et peu de créations nettes d'emploi en dehors des remplacements pour les départs à la retraite.

## En transport inter-urbain et touristique

- 2 089 conducteurs de transport en commun en Bourgogne en 1999.
- Les 3/4 des offres d'emploi proposées concernent le ramassage scolaire.
- Peu de personnes sont recrutées en intérim. Beaucoup d'offres d'emploi sont pourvues grâce au bouche à oreille et aux candidatures spontanées.
- La rotation du personnel est importante : 307 personnes ont été embauchées en Bourgogne en 2002 et 312 personnes ont quitté ce secteur d'activité dans le même temps.
- En **transport scolaire**, forte demande d'emploi en raison du turn-over important car les chauffeurs quittent généralement cet emploi à temps partiel (20-25h en moyenne) pour occuper un temps plein, souvent dans un autre secteur.
- En **transport touristique**, l'emploi est souvent pourvu par le bouche à oreille et s'adresse à des chauffeurs plus expérimentés.

(Chiffres issus du document réalisé par le C2R en novembre 2003 sur le Contrat d'Objectifs "Transport et Logistique")

# Formations



Pour exercer comme chauffeur de bus, il est nécessaire d'avoir 21 ans et de posséder soit le **permis D** et la **FIMO voyageurs** ou un **diplôme correspondant**. Deux solutions sont envisageables pour devenir chauffeur de bus :

- **Le Permis D + FIMO voyageurs**

Le permis D est obligatoire pour pouvoir conduire un véhicule de transport comportant plus de 9 places assises. Il faut avoir 21 ans minimum et posséder le permis B. Le coût du permis D va de 1 890 à 2 500 € environ et celui de la FIMO est de 2 500 € environ.

Un certain nombre d'auto-écoles et d'organismes de formation proposent des formations préparant au passage de l'examen du permis D comme le CFCR Benoît à Louhans, Forget Formation à Chalon ou l'AFT-IFTIM à Longvic. (Attention ! Cette liste n'est pas exhaustive).

- **Les Formations longues en Bourgogne en 2010**

### **Titre professionnel Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs**

Dans la Nièvre :

- à Nevers avec l'AFT FC, ZI des Blettrys, 71530 CHAMPFORGEUIL (03.85.41.13.82.)

En Saône-et-Loire :

- à Chalon avec Forget Formation, 6 rue George Eastman, 71100 CHALON SUR SAONE (02.43.11.11.71.)

- à Louhans avec le CFCR Benoît, ZA de l'Aupretin, Allée Pierre et Marie Curie, 71500 LOUHANS (03.85.75.01.32.)

Dans l'Yonne :

- à Moneteau avec Forget Formation, 2 rue de Madrid, ZA Macherin, 89470 MONETEAU (02.43.11.11.89.)

Formations susceptibles d'être financées par le Conseil Régional de Bourgogne et/ou Pôle Emploi et donc d'être gratuites et rémunérées pour les demandeurs d'emploi.