



Croupier

Octobre 2004

Fonctions



Les croupiers travaillent dans les casinos ou établissements de jeux en France. Ces établissements peuvent proposer deux types d'activité de jeu :

- les **jeux de table** (ou jeux traditionnels) ;
- les **machines à sous**, autorisées en France depuis une loi de 1988.

Les casinos ne sont autorisés à exploiter des machines à sous que s'ils proposent également un jeu de table. La présence des machines à sous permet d'attirer un nouveau type de public "populaire".

Ces deux espaces de jeu sont physiquement séparés car ils ne suivent pas les mêmes règles.

Ainsi, pour être autorisé à entrer dans l'espace réservé aux jeux de table, il faut s'acquitter d'une taxe. Cette taxe, d'un montant de 10 € environ, permet d'identifier les joueurs et d'empêcher l'accès aux mineurs et aux personnes interdites de jeu.

On estime que le nombre de salariés travaillant dans des casinos avoisine les **20 000 personnes**. Les professions à l'intérieur d'un casino sont très diverses, elles concernent les jeux bien sûr, mais aussi la restauration, l'accueil, la sécurité, l'entretien...

Le personnel qui s'occupe des jeux est principalement concentré dans l'espace consacré aux jeux de tables. On compte **3 000 salariés** environ pour ce secteur. Dans une salle de jeux, on peut trouver :

1. un physionomiste qui contrôle l'accès dans les salles de jeux ;
2. un valet de pied qui veille au confort des joueurs, notamment en servant des boissons ;
3. des chefs de table : ils sont les responsables du fonctionnement des tables de jeux et du personnel affecté au service de ces tables ;
4. des croupiers ;
5. un caissier : il fait du change aux joueurs (il échange un montant contre des jetons et inversement).

Le croupier n'intervient pas au niveau des machines à sous, il exerce seulement aux jeux de table. Il a en charge le **déroulement matériel des jeux** et le **paiement des joueurs**. Il existe de nombreux jeux, dont certains prestigieux comme la roulette française ou le Baccara. En réalité, chaque casino ne propose que quelques jeux, et les plus répandus sont la boule, la roulette anglaise, le black jack, et, dans une certaine mesure, le stud poker. La roulette française est un jeu prestigieux qui n'est présent que dans quelques grands casinos. Elle nécessite un personnel important (4 croupiers).

Il existe différents échelons de croupier (voir la rubrique Conditions de Travail). Les fonctions et les responsabilités varient selon l'expérience. Le croupier doit attirer les joueurs et les faire rester. Il doit donc se montrer aimable et courtois. Les croupiers doivent rapidement annoncer les gains et payer les joueurs pour que le jeu reprenne le plus vite possible.

Il peut parfois être confronté à des situations difficiles : la détresse d'un perdant, l'agressivité... Mais il n'intervient pas dans les éventuels litiges avec les joueurs. Cela est du ressort du chef de table. Il doit rester très vigilant pour déjouer toute tentative de tricherie. Certains joueurs protestent à propos du placement de leurs jetons, ou de leurs mises. Le Chef de table consulte alors ses croupiers pour clarifier la situation et vérifier que l'un d'eux n'a pas commis une erreur. Si le joueur persiste, le chef de table a recours au contrôle vidéo.

L'ensemble du casino est, en effet, surveillé par des caméras. Cette situation est tout de même assez rare. Les contrôles s'appliquent aussi au personnel. Les croupiers sont surveillés par le chef de table, lui-même surveillé par un MCD (Membre du Comité Directeur). Tout est encadré par la loi, comme, par exemple, les uniformes des croupiers qui ne doivent pas avoir de poches pour éviter toute sorte de fraude. Chaque salarié doit recevoir, avant son entrée effective au sein d'un casino, l'agrément du Ministère de l'Intérieur pour pouvoir exercer sa profession. Cet agrément peut être retiré à tout moment si une faute le justifie.

Le rôle du croupier au jeu de la Boule

La Boule attire un public assez large en raison de ses règles très simples et du montant peu élevé des mises de départ. Ce jeu est présent quasiment dans tous les casinos et ne se trouve pas dans la salle des jeux mais dans celle des machines à sous. Il n'est donc pas nécessaire de payer la taxe d'entrée. Un croupier et un chef de table suffisent pour ce jeu. C'est d'ailleurs celui par lequel commencent tous les croupiers débutants. Le jeu se présente de la manière suivante :

Manque (1, 2, 3, 4)				
Noir (1, 3, 6, 8)	1	Impair (sauf le 5)	2	Rouge (2, 4, 7, 9)
	3		4	
	6	5	7	
	8	Pair	9	
Passe (6, 7, 8, 9)				



un cylindre
9 numé-

ros

(c'est-à-dire une sorte de roulette fixe : seule la boule tourne)

Le croupier annonce "Messieurs, faites vos jeux". Chaque joueur pose lui-même sa ou ses mises sur un ou des numéros pleins (c'est-à-dire l'un des 9 numéros de la table) et/ou sur une ou des égalités (rouge, noir, pair, impair, manque et passe). Il n'existe pas d'autres mises possibles. Le croupier annonce ensuite "Les jeux sont faits". Lorsque tous les joueurs sont prêts, le croupier lance la boule dans le cylindre (dans le sens inverse de la boule précédente). Il annonce alors "Rien ne va plus", les joueurs ne peuvent plus miser. Une fois que la boule s'est arrêtée sur l'un des numéros du cylindre, le croupier annonce le numéro sorti. Il enlève les mises perdantes et paie les joueurs gagnants. Toutes les mises jouées sur un numéro plein valent 7 fois la mise, le croupier doit donc calculer très rapidement les gains en utilisant la table de multiplication de 7 (pour la roulette anglaise, les mises étant différentes, le croupier doit savoir multiplier par 5, 8, 11, 17 et 35).

Conditions de Travail



Paroles de Professionnel

Organisation et conditions de travail

Une convention collective nationale de mai 1985 encadre l'organisation du travail du personnel de la branche des jeux dans les casinos autorisés. Le métier de croupier est très exigeant aussi bien au niveau **mental** (concentration, calcul...) qu'au niveau **physique** (il reste debout en permanence).

Les casinos sont ouverts en fonction des heures de loisirs des joueurs, c'est-à-dire essentiellement la **nuît** (de 21h à 3h généralement, parfois un peu plus tôt dans la soirée le dimanche). Cela implique également de travailler les **dimanches et jours fériés** : la nuit du 1er janvier, par exemple, attire un très grand nombre de joueurs.

Devenir croupier impose donc un rythme de travail, et donc de vie, décalé par rapport à la normale. Seuls les grands casinos prennent des extra pour certaines soirées.

Les postes sont généralement à temps plein, en CDI.

Le temps de travail varie entre 35 et 42 heures sur 5 à 6 jours par semaine. La fin du service du croupier est liée à celle de l'activité de la table de jeu. Le temps de pause varie en fonction de chaque casino, la moyenne semble être 3/4 d'heure de jeu, 1/4 d'heure de pause. En fin de soirée, il est généralement très fatigué.

Qualités requises

- ▶ Calme et concentré : il ne doit pas se laisser submerger par l'euphorie ou la tension autour de la table et garder son sang-froid même face à des joueurs agressifs
 - ▶ Habile de ses mains et minutieux
 - ▶ Résistant physiquement et nerveusement
 - ▶ Intègre et responsable : il ne doit pas tricher et doit savoir reconnaître ses erreurs lorsqu'il en commet
 - ▶ Aimer le contact avec les joueurs, être courtois avec eux
 - ▶ Bien présenter, bien parler
 - ▶ Faire preuve d'intuition psychologique
 - ▶ Être très à l'aise avec les chiffres et rapide en calcul : il doit, par exemple, être capable d'utiliser les tables de 5, 8, 17, 11 et 35, notamment pour la roulette anglaise
 - ▶ Être attentif : il doit voir tout ce qui se passe autour de la table de jeu
 - ▶ Avoir un casier judiciaire vierge et être inscrit sur une liste électorale. Le candidat à la profession de croupier doit obtenir un agrément, après enquête, du ministère de l'Intérieur.
- Les candidats doivent être majeurs. Il est préférable d'avoir au minimum un niveau Bac.
La connaissance des langues étrangères est un atout supplémentaire.

Évolution de carrière et Salaires

Les différentes fonctions possibles pour un croupier sont (de la plus basse à la plus haute) :

Intitulé	Salaire brut mensuel pour une base de 151,67 heures
Croupier débutant Croupier <i>Bout de Table</i>	1159,02 €
Croupier de boule	1204,56 €
Croupier de boule 1ère catégorie Croupier 3ème catégorie	1287,47 €
Croupier 2ème catégorie	1394,76 €
Croupier 1ère catégorie Chef de boule	1502,05 €
Sous chef de table	1609,34 €
Chef de table Chef de partie de boule	1716,62 €
Chef de partie de jeu	1823,91 €
Chef de partie principal	2038,49 €

Grille de rémunération obtenue sur le site du Syndicat national des casinos et cercles de France - Force Ouvrière

Une telle variété de fonctions n'existe que dans les grands casinos. Ainsi, à Lons le Saunier, casino de taille plus modeste, on trouve un Membre du Comité de Direction qui fait office de chef de partie de jeux, chef de partie principal et directeur des jeux. Les salaires sont eux aussi très variables selon les casinos. Dans les grands établissements, il est possible de toucher des pourboires en plus du salaire fixe. L'évolution du croupier dépend également du lieu où il travaille. Dans une petite structure, il peut évoluer très vite vers un poste de chef de table, il peut même espérer devenir membre du comité directeur. Dans un gros casino, ce processus est beaucoup plus lent et se limite souvent à une évolution comme chef de table. Le croupier peut aussi choisir la voie de la mutation dans un casino plus important s'il appartient à un groupe.

Extraits de la revue suisse *Construire*. Article de Ariane Gigon Bormann (28/02/2000)

Témoignage de 2 croupiers

"La petite boule d'ivoire tourne sans un bruit. Roger est content: «écoutez comme le cylindre est calme, la bille est douce. C'est une belle bille, ça.» .../..."

Croupier depuis vingt ans, Roger n'a pas, aujourd'hui, de chiffre à annoncer, puisqu'il joue «à blanc», pour le plaisir de la démonstration. Ce qui ne l'empêche pas d'être fier de «sa» bille: il faut dire que ce geste, source de joie ou de dépit pour les joueurs, ne va pas de soi. «Pour moi, ça été le plus difficile. J'en ai passé des heures à m'entraîner et à me faire des crampes! [...] Il faut faire ressort avec le majeur et la main ne doit pas bouger.» [...] «Je peux vous en faire quarante si vous voulez».../..."

A 42 ans, le Méridional est aujourd'hui «première catégorie», dans la hiérarchie des croupiers, avant chef de table, puis chef de partie. Comme la plupart de ses collègues, il a gravi tous les échelons: d'abord "valet de pied", "chargé du service", ensuite "bout de table", un passage qui peut durer jusqu'à trois ans. .../..."

«Il faut au moins dix ans pour être bon à la roulette française», explique Stéphane, qui, à 30 ans, compte déjà dix ans de métier, dont quatre aux jeux de table. Pas très fort en calcul, il a pourtant dû apprendre par cœur les tables de multiplication de dix-sept, de onze, de trente-cinq, et d'autres encore: «Il faut que ça aille vite quand on annonce les paiements. Plus ça traîne, moins les clients jouent.».../..."

«Certains clients impressionnent par leur façon d'être, par le volume de leur jeu, raconte Stéphane. Certains joueurs, que je vois pourtant depuis deux ans, continuent à m'intimider.»

«On est toujours sur le qui-vive, confirme Roger. Bien sûr, on fait tout pour qu'il y ait une bonne ambiance à la table. Je me fais d'ailleurs souvent gronder par le chef de partie parce que je parle trop! Mais en même temps, il faut tout mémoriser, tout surveiller, être vigilant, déjouer les éventuels tricheurs.»

«Le quart d'heure de pause (après trois quarts d'heure à la table, ndlr) est vraiment le bienvenu, raconte Stéphane. Il faut déconnecter pour avoir l'esprit le plus frais possible quand on revient à la table. En fin de soirée, je suis lessivé. Mon amie me dit que je récite les numéros en dormant, que je dis «rien ne va plus!»

Les croupiers témoignent en outre d'une certaine empathie avec leurs joueurs: «Quand on annonce de gros paiements, on est sur une autre planète, dit Stéphane. Quand les joueurs perdent, au contraire, on fait profil bas quand on quitte la table pour partir en pause. On sent leurs regards, on évite leurs yeux. Il y a parfois des insultes. Je ne m'y suis pas encore fait.»

La clientèle des jeux traditionnels s'est - un peu - démocratisée. Ce qui fait dire à certains que les croupiers ne sont plus les seigneurs qu'ils ont été. «Nous sommes des ouvriers, dit Roger, même si notre travail est de côtoyer le luxe.»

Marché de L'emploi



On dénombre aujourd'hui environ **180 casinos en France**, généralement dans des stations balnéaires, thermales ou climatiques (stations de sport d'hiver par exemple). Environ un tiers sont indépendants (les plus anciens), les autres appartiennent à des groupes, dont les plus importants sont, à l'heure actuelle, *Accor*, *Partouche*, et *Barrière*. On compte environ 2 à 3 créations d'établissements de jeux par an en France. La tendance est aujourd'hui à la construction de grands complexes réunissant casino, restaurant, cinéma et salles de séminaires.

Même si les postes de croupiers partant à la retraite ne sont pas toujours remplacés, il existe cependant une certaine rotation du personnel qui permet de libérer régulièrement des postes. Les casinos traditionnels sont également en concurrence avec des casinos en ligne sur Internet qui ont tendance à se développer de plus en plus. Cependant, avec la réintroduction d'un certain nombre de jeux oubliés, les établissements de jeux vont avoir besoin de davantage de croupiers.

Les croupiers travaillent dans les casinos ou établissements de jeux en France ou à l'étranger, notamment en Suisse et au Canada où les jeux de table sont assez développés. Ils peuvent également être embauchés sur des paquebots de croisières.

Les Casinos de la région

BOURGOGNE

Casino de Santenay
9 avenue des Sources
21590 SANTENAY
03.80.26.22.44.

Casino du Nivernais
23 avenue Conti
58320 POGUES LES EAUX
03.86.90.17.00.

Casino
Avenue Jean Mermoz
58360 SAINT HONORE LES BAINS
03.86.30.70.99.

Casino de Bourbon Lancy
17 rue Breuil
71140 BOURBON LANCY
03 85 89 28 84

FRANCHE COMTE

Casino
16 rue des Thermes
70300 LUXEUIL LES BAINS
03.84.93.90.90.

Casino de l'Abbaye
6 rue République
39110 SALINS LES BAINS
03.84.73.05.02.

Casino de Lons le saunier
795 Bd Europe
39000 LONS LE SAUNIER
03.84.87.06.06.

Casino de Besançon
1 avenue Edouard Droz
25000 BESANCON
03.81.47.49.00.

RHÔNE ALPES (Ain et Rhône)

Casino de Divonne
Parc Casino
01220 DIVONNE LES BAINS
04.50.40.34.34.

Grand Casino le Pharaon
70 Quai Charles de Gaulle
69006 LYON
04.78.17.53.51.

Casino de Lyon Vert - La Tour de Salvagny
200 avenue du Casino
69890 LA TOUR DE SALVAGNY
04.78.87.02.70.

**Vous pouvez retrouver d'autres
adresses de casinos sur le site :**
<http://www.guide-casino.com>



Paroles de Professionnel

**M. Campasol est membre du Comité
Directeur du Casino de Lons le Saunier et
ancien croupier. Ce casino appartient au
groupe Émeraude.**

"Le casino de Lons est de taille modeste. Nous avons un parc de 70 machines à sous, deux tables pour le jeu de boule, une salle des grands jeux avec deux tables de black jack et deux tables pour la roulette anglaise (chaque table peut accueillir jusqu'à 7 joueurs). Pour faire fonctionner les tables, nous avons 10 croupiers, 3 chefs de table, 1 valet de pied, 2 caissières et 1 physionomiste. Ils ont entre 20 et 30 ans pour la plupart, mais il faut savoir que dans les grands casinos, cette moyenne d'âge est souvent plus élevée.

Au contraire de la salle des machines à sous et de la Boule qui accueillent du public 7 jours sur 7, la salle des grands jeux est ouverte les jeudis et dimanches de 21h à 3h et les vendredis, samedis et veilles de jours fériés de 21h à 4h. Nous accueillons un public local, et, pour les jeux de table, ce sont des habitués en majorité. Pour accéder à la salle des grands jeux, le joueur doit d'abord passer auprès du physionomiste qui vérifie qu'il n'est pas interdit de jeu et qui contrôle sa carte d'identité. Un caissier se charge d'échanger l'argent du joueur contre des plaques de valeur et vice-versa quand le client repart. Le caissier a une grande responsabilité car il manipule d'importantes sommes d'argent. Le joueur échange sa plaque contre des jetons à la table (dans certains casinos, les billets sont acceptés à la table).

Le croupier arrive environ 15 minutes avant l'ouverture des tables. C'est le temps nécessaire pour qu'il s'habille et prépare la salle. Une fois que tout est prêt et que les premiers clients arrivent, il commence à lancer les jeux, après la "comptée" de la table sous les yeux du client. Il travaille en binôme avec un chef de table. Pendant la soirée, il alterne entre les tables de roulette anglaise et de black jack. Au bout d'une demi-heure de jeu, il prend sa pause (son temps varie en fonction du personnel et du nombre de tables ouvertes). Un autre croupier le relève pour que le jeu ne soit pas interrompu.

Récemment, nous avons embauché deux nouveaux croupiers. Nous ne cherchons pas un profil particulier, nous sommes ouverts à tout. Nos seules exigences sont d'être titulaire d'un Bac minimum, d'avoir une bonne présentation et d'être vif d'esprit.

Une fois recrutés, nos futurs croupiers rejoignent notre centre de formation à Deauville pendant 3 à 6 semaines. Là-bas, ils apprennent les règles des jeux que nous proposons, ainsi que la réglementation en vigueur. De retour, ils ont le statut de débutant pendant un an. Le temps nécessaire pour devenir un bon croupier de Roulette Anglaise ou Black Jack peut varier entre un et trois ans selon les casinos, l'affluence et les prédispositions de chacun. Le métier de croupier est aussi une profession de femme. Sur nos 16 employés, la moitié sont des femmes qui, pour certaines, ont des enfants. Le rythme de travail est particulier bien sûr, mais pour certains c'est un avantage."

Casino de Lons le Saunier
795, Bd de l'Europe



Démarche à suivre

La plupart du temps, les personnes désirant devenir croupiers doivent adresser un **CV**, une **lettre de motivation** et une **photographie** auprès des casinos. S'il retient la candidature, le casino propose ensuite une formation dans une école de son groupe.

Ensuite, c'est avec l'expérience que le croupier pourra se spécialiser dans certains types de jeux. On estime que 3 semaines suffisent pour être formé à la Boule, mais qu'il faut beaucoup plus de temps pour la roulette française.

Organisme de formation

Il existe cependant une formation accessible directement

Cerus Formations

15 cours Herbouville
69004 LYON
Tel 04.72.98.37.15.

Titre de la formation : Croupier professionnel

Dates de formation : 4 sessions par an (octobre, janvier, avril...)

Durée de la formation : 3 mois (35 heures par semaine pendant 13 semaines)

Public : Jeunes et adultes débutants

Pré-requis :

- aucun diplôme exigé ;
- bonne agilité des mains ;
- aisance pour le calcul mental ;
- être motivé.

Sélection :

- dossier de candidature (avec certificat de casier judiciaire et justificatif d'inscription sur une liste électorale) ;
- tests (logique, mémoire, calcul mental) ;
- entretien.

Programme :

- Apprentissage des jeux traditionnels : roulette anglaise, roulette française, roulette américaine, Black-Jack, Carribbean, Stud Poker, initiation au Craps, Boule, Let it ride, Punto Banco, Baccara, Mini-Punto, Mini-Baccara ;
- Attitude et comportement du croupier "modèle" ;
- Les procédures de sécurité ;
- La confiance n'exclut pas le contrôle (respect des procédures) ;
- La superstition ;
- Savoir compter dans les principales langues du monde (+ langage professionnel de base) ;
- Histoire des jeux traditionnels ;
- Rédaction du CV et recherche d'emploi en France et à l'étranger (accompagnement).

Coût de la formation : 3 800 €